

おもてなしの心を学ぶ

コミュニケーションセミナー



「もう一度行ってみたい」と思っていたくためには、どのようなおもてなしが必要なのでしょうか。訪れる方々に幾度も足を運んでいただけるような接客を目指し、今年もセミナーを開催いたします。

人間力とは心の力。貴方もこの機会に心を磨いてみませんか？

■ 研修内容 ■

「おもてなし」は「サービス」ではない
After コロナの時代の「おもてなし」
常識力と挨拶力とコミュニケーション力
肝付町らしい「おもてなし」とは



■ 講師

株式会社 さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長

ふるかわ ともこ

古川智子氏

創業330年の伝統を誇る日本有数の江戸の老舗で、人材開発・教育担当の責任者を務め、2007年に会社を設立後は従業員研修を始めとして企業・団体で年200回以上ものセミナーを開催し好評を得ている。著書に「100%仕事成功のおもてなし習慣」等。東京五輪では「おもてなし」基調講演を行う。

開催日時

令和5年 **5月29日**(月) **13:30~16:30**

会場

肝付町役場 **コミュニティセンター2階** (肝付町新富98)

申込方法

電話・FAX・又は E-mail にて所属・氏名・連絡先をお知らせください。
■ FAXにてお申込みの方は下部の記入用紙をご利用ください。

申込〆切

5月27日(土)

問合せ先

肝付町観光協会 ☎0994-67-2888 FAX 0994-67-2114 E-mail: info@kankou-kimotsuki.net

-----切り取らずに御利用下さい-----

おもてなしセミナー2023 参加申込書

所 属 : _____

参加者2 氏名 : _____

氏 名 : _____

参加者3 氏名 : _____

電話番号 : _____

参加者4 氏名 : _____